

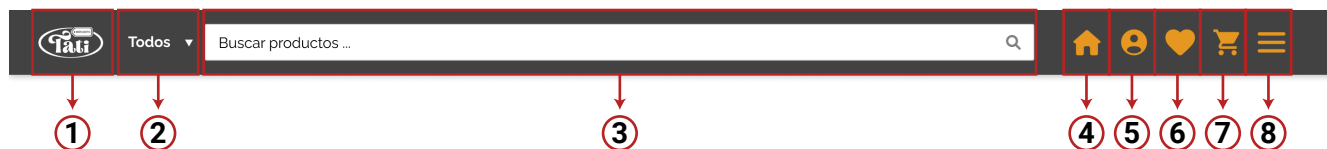


MANUAL DE USUARIO MERCADITO TATI

Bienvenido a Mercadito Tati, su destino de compras en línea. Este manual le guiará a través de las características principales de nuestra plataforma para que pueda disfrutar de una experiencia de compra fluida y satisfactoria.

Página de Inicio

La página de inicio está diseñada para facilitar su navegación. En la parte superior se encuentran las siguientes opciones:



1. Identificador del Mercado online (Mercadito Tati).
2. Botón para la selección de categorías (Electrodomésticos, Alimentos, Aseo, etc.).
3. Buscador para filtrar los productos por un nombre.
4. Botón "Inicio" que redirecciona a la página de inicio.
5. Botón "Favoritos" que muestra sus productos favoritos (solo se muestra si ya se encuentra autenticado).
6. Botón "Carrito" es el acceso directo al carrito de compras (solo se muestra si ya se encuentra autenticado).
7. Botón "Usuario": si no se encuentra autenticado, contiene el acceso a la página de autenticación del sistema. Si ya se encuentra autenticado, entonces muestra sus datos de usuario.
8. Botón de acceso a un menú que contiene información legal de la empresa y las diferentes vías de contactar con la misma.

Visualización de Productos

En esta área, se muestra primeramente un carrusel promocional de los productos y debajo un mensaje de bienvenida. Posteriormente, se encuentran los botones: **MÁS VENDIDOS**, **MÁS VISTOS** y **TODOS**, que permiten ver los productos según la opción seleccionada respectivamente: productos más vendidos, productos más vistos y todos los productos.

Los productos se muestran en tarjetas que incluyen:

- Imagen del producto.
- Etiquetas de estado: informa el estado del producto: si está agotado, disponible, en oferta, etc.
- Compra mínima: la cantidad mínima de lotes o unidades a comprar.
- Calificación en estrellas: promedio de calificación del producto dada por otros usuarios.
- Precio por lote: precio total de una cantidad x del producto (ej.: un lote de 5 cajas de cerveza).
- Precio por unidad: muestra el precio de una unidad del producto, calculada según el precio del lote (ej.: precio de una lata de cerveza en un lote de 5 cajas).

Al hacer clic en una tarjeta de un producto, puede acceder a una página que brinda más detalles del mismo.

En la parte inferior de la página se muestran las formas de contacto de la empresa (Footer).

Detalles de Producto

En esta página puede ver información detallada del producto y realizar algunas operaciones como añadir al carrito, realizar una calificación y un comentario, añadir a favorito, etc.

Información del producto:

- Imagen o grupo de imágenes: al pasar el cursor sobre la imagen, esta se amplía para una mejor visualización.
- Nombre: nombre representativo del producto.
- Valoración: valoración de otros usuarios sobre el producto.
- Descripción: texto descriptivo del producto.
- Cantidad de vistas: cantidad de usuarios que han visto el producto.
- Detalles del producto (unidad de medida, país de origen, cantidad, tipo de producto, marca).
- Precio por lote y por unidad: precio de compra del lote completo del producto y precio de una unidad, calculada con respecto al precio del lote.
- Compra mínima: cantidad mínima de lotes a comprar.
- Cuadro de disponibilidad: informa el estado del producto (en almacén, en oferta o agotado). Permite ajustar la cantidad del producto a comprar, mediante los botones + y -. Además, tiene las opciones de **AÑADIR AL CARRITO**, **PAGAR AHORA** y **ELIMINAR DEL CARRITO**.

Operaciones:

- Compartir en redes sociales: presione el botón **COMPARTIR** y se muestra una ventana, propia de su dispositivo, para compartir el producto en sus redes sociales.
- Sección para calificar y dejar reseñas: presione la opción **DANOS TU OPINIÓN** y se muestra la página de Valoración del producto.
- Añadir al carrito: permite añadir un producto al carrito de compras.
- Pagar ahora: procede a realizar el pago de la compra.
- Eliminar del carrito, permite quitar el producto del carrito de compras.

Productos similares:

Muestra los productos que tienen características similares o que están relacionados con el producto seleccionado.

- Selector de cantidad Botón **COMPARA AHORA**
- Icono de ubicación de la tienda
- Botón de favorito (esquina inferior derecha)
- Botón de cesta para compra directa

Valoración del producto

En este apartado puede dar una valoración de 0 a 5 estrellas y escribir una reseña o criterio sobre el producto, pero antes debe autenticarse en el sistema.

Favoritos

En esta sección se muestran los productos que agregue como favorito.

Carrito

En esta sección, se muestran los productos añadidos previamente y los detalles de facturación con los datos de usuario. Aquí puede:

- Eliminar: permite eliminar productos del carrito. Primero presione el botón **ELIMINAR** y seleccione los productos deseados, luego vuelva a presionar el botón **ELIMINAR**. Si desea eliminar todos los productos, puede presionar el botón **SELECCIONAR TODO**.
- Finalizar la compra: permite realizar la compra de los productos, para ello debe introducir la localización donde se encuentra y presionar el botón **FINALIZAR COMPRA**.

Autenticación y registro de usuario

Si ya está registrado en la tienda, introduzca su dirección de correo electrónico y la contraseña, luego presione el botón **INICIAR SESIÓN**. En caso de no recordar la contraseña, presione la opción **OLVIDASTE LA CONTRASEÑA** e introduzca el correo para la recuperación de la contraseña.

En caso de que todavía no este registrado, seleccione la opción **CREARSE UNA CUENTA** e introduzca los datos. Usted debe añadir nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, género, dirección postal y una contraseña segura que debe confirmar en el campo siguiente, luego presione el botón de **CREARSE UNA CUENTA** para finalizar.

Datos de usuario

Muestra los datos de usuario que introdujo al registrarse y contiene las opciones de:

- Actualizar datos de usuario: introduzca los cambios deseados en los datos y presione el botón **GUARDAR CAMBIOS**.
- Cambiar contraseña: muestra un diálogo donde debe entrar la contraseña actual, introducir una nueva y confirmarla en el campo siguiente, luego presione **CAMBIAR CONTRASEÑA** para actualizarla.

Información de Mercadito tati

- Contáctenos: brinda la oportunidad de comunicarse con la empresa directamente desde la tienda. Para ello debe introducir los datos (nombre, apellidos, correo electrónico teléfono y el mensaje) y presionar el botón **ENVIAR**.
- Mas vendidos: muestra los productos más vendidos.
- Mas vistos: muestra los productos más vistos.
- Documentos legales: es un acceso a los términos legales de la tienda, así como su misión, visión y objetivos. También, muestra el botón **DESCARGAR PDF** que permite descargar los términos legales en formato PDF.
- Cerca de ti: contiene las vías de contacto de la tienda.

Datos de contacto

En la parte inferior de la página se muestran las formas de contacto:

- Enlace de redes sociales
- Número de teléfono
- Correo electrónico corporativo
- Nombre de nuestra empresa desarrolladora: Einsof

Esperamos que este manual le ayude a navegar y comprar en Mercadito tati con facilidad. Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en contactarnos a través de los medios proporcionados. ¡Disfrute de su experiencia de compra en Mercadito tati!